

## Muistilista

- Valitkaa haluamanne apteekki hyväksytyjen palveluntuottajien listalta
- Ottakaa yhteyttä apteekkiin sopiaksenne annosjakelupalvelusta
- Antakaa apteekille palvelusetelinne
- Apteekki tekee kanssanne sopimuksen palveluntuottamisesta
- Apteekki säilyttää palvelusetelinne
- Voitte vaihtaa apteekkia. Pyytäkää tällöin apteekilta palvelusetelinne takaisin
- Jos tarvitsette ohjausta tai neuvontaa, ottakaa yhteyttä palvelusetelin myöntäneeseen Siun soten työntekijään



## Lääkkeiden annosjakelun palveluseteli

ASIAKASESITE 2018



Pohjois-Karjalan sosiaali- ja  
terveyspalvelujen kuntayhtymä  
p. vaihde 013 3300  
[www.siunsote.fi](http://www.siunsote.fi)



## LÄÄKKEIDEN ANNOSJAKELUN PALVELUSETELI

*Lääkkeiden annosjakelulla tarkoitetaan palvelua, jossa apteekki toimittaa asiakkaan säännöllisesti käyttämät lääkkeet jaeltuina annoskohtaisiin pusseihin tai annostelijoihin. Toimitus tapahtuu yleensä kahden viikon erissä. Palvelusetelillä voitte itse valita, mistä apteekista annosjakelupalvelun hankitte.*

### Mikä on lääkkeiden annosjakelun palveluseteli?

Palveluseteli on rahanarvoinen asiakirja, jolla voitte hankkia **annosjakelupalvelun** apteekilta. Palvelusetelin arvo ei kata lääkkeitä.

Lääkkeiden annosjakelun palveluseteli myönnetään, mikäli teille laaditussa hoito- ja palvelusuunnitelmassa on todettu tarve lääkkeiden annosjakeluun ja lääkkeenne ovat apteekin arvion mukaan soveltuvia annosjakeluun. Siun soten työntekijä arvioi kanssanne, soveltuuko palveluseteli juuri teille, sillä seteliin ei ole ehdotonta oikeutta. Teillä on myös oikeus kieltäytyä palvelusetelistä, jolloin teidät ohjataan muulla tavoin järjestetyn palvelun piiriin. Palveluseteli on aina henkilökohtainen, ja sillä ei voi hankkia muuta palvelua, kuin mihin se on myönnetty.

### Miltä apteekilta voin hankkia annosjakelun palvelusetelilä?

Siun sote on hyväksynyt apteekit, joilta voitte ostaa palvelua palvelusetelillä. Saatte listan apteekeista www-sivuilta <https://parastapalvelua.fi/> tai Siun soten työntekijöiltä paperisena.

### Miten palvelu hankitaan?

Kun olette saaneet palvelusetelin, valitkaa listalta apteekki, mistä tahdotte palvelun ostaa. Voitte valita sen tutun apteekin, helposti saavutettavan apteekin tai vaikkapa omaisenne kulkumatkan varrella olevan apteekin. Apteekit ilmoittavat apteekkikohtaisesti alueet, joille he palvelua tuottavat Siun soten alueella.

Ottakaa yhteyttä apteekkiin, jonka olette listalta valinneet. Kertokaa, että teillä on palveluseteli. Apteekki ohjeistaa teitä eteenpäin.

Apteekki tekee teidän kanssanne sopimuksen annosjakelupalvelusta. Sopimuksen ehtojen on oltava selkeät ja ymmärrettävät. Teillä on oltava mahdollisuus tutustua ehtoihin ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Apteekki tarvitsee palvelusetelin ja säilyttää sitä niin kauan, kun hankitte palvelua heiltä. Teillä oikeus vaihtaa palveluntarjoajaa, jolloin saatte palvelusetelinne takaisin.